

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР
РЕАБИЛИТАЦИИ И КУРОРТОЛОГИИ
(ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России)**

П Р И К А З

«29» августа 2023 г.

Москва

№ 420

**Об утверждении Положения о порядке
и условиях предоставления платных
услуг в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава
России и филиалах**

На основании Федеральных законов от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», **приказываю:**

1. Ввести в действие Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России и филиалах согласно приложению №1 к настоящему приказу.
2. Ввести в действие Перечень и условия предоставления скидок для физических и юридических лиц при оказании платных услуг в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России и филиалах согласно приложению №2 к настоящему приказу.
3. Признать утратившими силу приказ ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России от 23.01.2023 №84 «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных услуг в научно-клиническом центре ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России и филиалах».
4. Главным врачам филиалов ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России: при предоставлении платных услуг руководствоваться настоящим приказом.
5. Канцелярии довести настоящий приказ до сведения заинтересованных лиц в установленном порядке.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на руководителя финансово-экономического управления Городничева А.В.

И.о. директора



Т.Н. Гребень

Приложение №1
УТВЕРЖДЕНО
приказом ФГБУ «НМИЦ РК»
Минздрава России
от «29» августа 2023 г. № 420

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных медицинских услуг
в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России и филиалах

Введение

Настоящее положение «О порядке и условиях предоставления платных услуг в научно-клиническом центре ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России» и филиалах (далее по тексту – Положение) разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;
- Постановлением Правительства РФ от 29.12.2022 № 2497 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов»;
- Приказом Минздрава России от 18.11.2013 № 853н «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»;
- Уставом ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России;
- Лицензией на осуществление медицинской деятельности;
- Приказом Минздрава России от 13.10.2017 № 804н «Об утверждении

номенклатуры медицинских услуг»;

– Приказом Минфина России от 31.08.2018 № 186н «О требованиях к плану финансово-хозяйственной деятельности государственного (муниципального) учреждения»;

– Приказ Минздрава России от 31.06.2020 № 788н «Об утверждении Порядка организации медицинской реабилитации взрослых».

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских и немедицинских услуг в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России (далее по тексту – Учреждение) и в филиалах (далее по тексту – Филиал):

– ЛРКЦ «Юдино» - филиал ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России,

– Санаторий «Россия» - научно-клинический филиал ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России;

Санаторий «Горный воздух» - научно-клинический филиал ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России;

– Санаторий имени И.М. Сеченова - научно-клинический филиал ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России;

– ЛРКЦ «Курортная больница» - филиал ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России;

– Санаторий «Кавказ» - научно-клинический филиал ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России;

– СКК «Вулан» - научно-клинический филиал ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России.

Оказание платных услуг в Учреждении и филиалах способствует: более полному удовлетворению потребности населения в медицинской помощи, а также привлечению дополнительных финансовых средств на материально-техническое развитие ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан (физических лиц), средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

«Потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

«Заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги, либо заказывающее

или приобретающее платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«Исполнитель (Учреждение)» – медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

«Законный представитель» – лицо, выступающее в интересах потребителя – лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

«Прейскурант» – перечень услуг с указанием их цен.

«Цена (тариф) на услугу» – сумма денежных средств, которую потребитель или заказчик должен оплатить, а Учреждение за эту сумму предоставить определенную услугу или программу.

«Медицинская услуга» – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

«Медицинская помощь» – комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на поддержание и восстановление здоровья.

«Касса» – помещение, в котором производятся расчеты, в том числе приём платежей и возврат денежных средств, за оказанные услуги.

«Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Программа)» – утвержденная Правительством Российской Федерации программа медицинской помощи населению, устанавливающая перечень видов, форм и условий предоставления медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно, перечень заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно, категории граждан, оказание медицинской помощи которым осуществляется бесплатно, базовую программу обязательного медицинского страхования, средние нормативы объема медицинской помощи, средние нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, средние подушевые нормативы финансирования, порядок и структуру формирования тарифов на медицинскую помощь и способы ее оплаты, а также требования к территориальным программам государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в части определения порядка и условий предоставления медицинской помощи, критериев доступности и качества медицинской помощи.

«Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» – территориальная программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (далее – Территориальная программа), включающая в себя территориальную программу обязательного медицинского

4

страхования, установленную в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном медицинском страховании.

«Государственные целевые программы медицинской помощи» – программы целевой медицинской помощи определенным контингентам населения (обычно социально-значимые заболевания или те, при которых используются дорогостоящие методы лечения) в части профилактики и лечения заболеваний, на которые выделяется целевым назначением финансирование из средств бюджетов разных уровней.

1.3. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Исполнителем до сведения Потребителя и (или) Заказчика.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России в рамках реализации программы и территориальной программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

- б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителя.

2.5. Оказание платных медицинских услуг ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи,

утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.7. Платные медицинские услуги ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. Исполнитель - ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России обязано предоставить Потребителю и (или) Заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

3.5. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать Потребителей путем размещения информации на сайте ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение

7

которого деятельность ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России будет приостановлена.

3.6. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1. – 3.5. настоящего Положения, Исполнитель обязан довести до сведения Потребителя и (или) Заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.7. настоящего Положения, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

и) для медицинских организаций государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения - адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.7. Информация, указанная в пунктах 3.1. – 3.5. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России в сети «Интернет» и на

информационных стендах (стойках) ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России в наглядной и доступной форме.

3.8. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.9. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.10. В договоре должна содержаться информация об уведомлении Потребителя и (или) Заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.11. Исполнитель доводит до Потребителя и (или) Заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.12. В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, Потребитель и (или) Заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

3.13. При предъявлении Потребителем и (или) Заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается Потребителем и (или) Заказчиком с Исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об Исполнителе:

– наименование медицинской организации, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

– сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о Потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

– фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

– данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе Потребителя или лице, заключающем договор от имени Потребителя:

– фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

– данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о Заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

– фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

– данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

– данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

– наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

– фамилия, имя, отчество (при наличии);

– должность;

– документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи Исполнителя и Потребителя (Заказчика), а в случае если Заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских

документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя.

В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.5. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя и (или) Заказчика или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика.

4.8. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.9. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.10. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.11. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки,

которые установлены договором.

4.12. Потребителю и (или) Заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.13. В целях защиты прав Потребителя ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России по обращению Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя и (или) Заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

4.14. Заключение договора и оплата медицинских услуг Заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

5.2. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному

представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.7. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств Исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.8. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.9. Оплата медицинской услуги Потребителем и (или) Заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной Потребителем и (или) Заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. Финансовое обеспечение платных услуг

6.1. Финансовое обеспечение платных услуг осуществляется за счет:

- средств страховых организаций, работающих в системе добровольного медицинского страхования;
- средств организаций, предприятий, учреждений;
- личных средств граждан;
- средств Фонда социального страхования;
- других средств, разрешенных законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность исполнителя при предоставлении платных

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение №2
УТВЕРЖДЕН
приказом ФГБУ «НМИЦ РК»
Минздрава России
от «*Двадцать*» № *420*

Перечень и условия предоставления скидок для физических и юридических лиц при оказании платных услуг в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России и филиалах

1. Категории граждан, которым на все виды платных медицинских и немедицинских услуг определена скидка в размере 10 % (десять) процентов:
 - 1.1. Инвалидам I, II и III группы;
 - 1.2. Инвалидам и участникам Великой Отечественной Войны;
 - 1.3. Родителям многодетной семьи;
 - 1.4. Инвалидам, получившим или перенесшим лучевую болезнь вследствие аварии на ЧАЭС;
 - 1.5. Почетным донорам;
 - 1.6. Ветераны труда и ветераны военной службы;
 - 1.7. Лицам, награжденным знаком «Житель блокадного Ленинграда»;
 - 1.8. Членам семей, имеющих детей-инвалидов в возрасте до 18 лет;
 - 1.9. Участникам СВО и членам их семей.
2. При предоставлении скидки (льготы) п. 1 настоящего перечня принадлежность к той или иной льготной категории должна быть подтверждена соответствующими документами.
3. При наличии льгот одновременно по нескольким позициям учитывается одна из них.
4. Скидки для сотрудников Центра и членов их семей:
 - 4.1. Двадцать процентов (20%) от стоимости, указанной в утвержденном прейскуранте на момент оказания услуги - скидка предоставляется сотрудникам ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России;
 - 4.2. Пятнадцать процентов (15%) от стоимости, указанной в утвержденном прейскуранте на момент оказания услуги — скидка для членов семей сотрудников (муж, жена, дети, родители, брат, сестра).
 - 4.3. Скидки предоставляются по письменному заявлению сотрудника, предоставленному в договорной отдел. При увольнении данное право утрачивается.
5. Скидки на комплексные программы:
 - 5.1. Скидки на комплексные оздоровительные, диагностические, лечебные и лечебно-диагностические программы устанавливаются приказом директора Учреждения.
6. Скидки для юридических лиц определяются руководителем финансово-экономического управления и предоставляется после заключения договора на оказание платных услуг либо на основании приказа Директора, но не может составлять более 15%.

7. Основанием для предоставления индивидуальной разовой скидки, в том числе партнерской, является распоряжение руководителя ФЭУ, заверенное подписью.